



SYSTEMEC

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

Systemec: Systemec B.V.

Afnemer: degene met wie Systemec een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Systemec en afnemer waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Dienst: de dienst zoals vermeld in de overeenkomst.

Eindapparatuur: de apparatuur en eventuele programmatuur van Systemec die dient als het aansluitpunt, met behulp waarvan afnemer gebruik kan maken van de dienst.

Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen en voor zover deze onder controle staan van Systemec.

Storingen en fouten: hieronder worden verstaan het niet voldoen aan de door Systemec schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een storing en/of fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Afnemer is gehouden storingen en/of fouten onverwijld aan Systemec te melden.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN RANGORDE

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Systemec goederen en/of diensten van welke aard ook aan afnemer aanbiedt en/of levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Systemec en Afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de



SYSTEMEC

nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

5. In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Bijlagen, geldt de volgende rangorde:
 - de overeenkomst;
 - de Bijlagen;
 - de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 3 TOT STAND KOMEN VAN EEN OVEREENKOMST

1. Tenzij anders overeengekomen, komt een overeenkomst tussen Systemec en afnemer eerst tot stand vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen, of vanaf de datum dat Systemec de aanvraag van afnemer en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of vanaf het moment dat Systemec met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
2. Alle offertes van Systemec zijn vrijblijvend, tenzij anders is bepaald.

ARTIKEL 4 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS

1. Systemec zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan afnemer ter beschikking stellen ten behoeve van het gebruik van de dienst. Afnemer zal zorgvuldig om gaan met al deze gegevens.
2. Afnemer zal bij verlies, diefstal en/of onregelmatig gebruik Systemec per omgaande in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
3. Afnemer is aan Systemec de vergoedingen en/of kosten verschuldigd, betalen, voortvloeiend uit het gebruik van de dienst met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.
4. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege afnemer misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van afnemer, is Systemec gerechtigd die maatregelen te treffen die haar goedgevallen en zal afnemer de door Systemec gegeven aanwijzingen opvolgen.
5. Indien blijkt dat afnemer misbruik maakt van de in lid 1 van bedoelde gegevens, danwel geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in lid 4, is afnemer direct in verzuim en is Systemec gerechtigd hem zonder nadere aankondiging/ingebrekestelling de toegang tot die gegevens te ontzeggen.

ARTIKEL 5 GEBRUIK VAN DE DIENST

1. Het is afnemer niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.
2. Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat hij de dienst en de daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Afnemer zal de eventueel door Systemec gegeven



SYSTEMEC

aanwijzingen voor het gebruik van de dienst en de eventueel daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.

3. Het is afnemer niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan Systemec of aan een derde, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.

ARTIKEL 6 GEBRUIK VAN NETWERKEN

1. De klant mag het Systemec-netwerk alleen gebruiken in overeenstemming met de daarvoor geldende wettelijke en andere voorwaarden. Het is verboden om materiaal over te brengen, te distribueren of op te slaan dat in strijd is met wet- of regelgeving, auteursrecht, handelsmerk en handelsgeheim of een ander recht van intellectueel eigendom waarvan gebruik wordt gemaakt zonder dat hiervoor de vereiste goedkeuring is verleend. Afnemer vrijwaart en zal Systemec schadeloos stellen voor iedere vordering als gevolg van niet-nakoming van het hier bepaalde.
2. De klant mag gebruik maken van netwerken die direct of indirect met het Systemec-netwerk verbonden zijn, op voorwaarde dat hij zich, houdt aan de, voor die netwerken geldende wettelijke en andere voorwaarden waaraan het gebruik van het netwerk op dat moment onderworpen is.
3. Afnemer is aansprakelijk voor de schade tengevolge van een aan hem toerekenbare verstoring van het functioneren van het netwerk van Systemec, netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze netwerken.
4. Systemec is niet verantwoordelijk voor de inhoud van welk dataverkeer dan ook, ongeacht of de data verstuurd werden door een Systemec-klant.
5. Indien naar het oordeel van Systemec een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Systemec en/of van de dienstverlening aan klanten van Systemec, is Systemec gerechtigd afnemer aanwijzingen te geven, die afnemer binnen de door Systemec gestelde termijn dient uit te voeren. Indien afnemer de in het vorig lid bedoelde aanwijzing niet (tijdig) uitvoert is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Systemec gerechtigd per direct maatregelen te treffen die zij geraden acht.
6. Indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van afnemer een verstoring oplevert voor het functioneren van het netwerk van Systemec, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Systemec is in dat geval gerechtigd om zonder nadere aankondiging de voor het verhelpen van de verstoring vereiste maatregelen te treffen.

ARTIKEL 7 WIJZIGING IN EIGENSCHAPPEN DIENST

1. Systemec is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.



SYSTEMEC

2. Systemec zal een wijziging met inachtneming van een redelijke termijn aankondigen, tenzij dit redelijkerwijze niet mogelijk is.

ARTIKEL 8 SYSTEEM- EN NETWERKBEVEILIGING

1. Afnemer is aansprakelijk voor de schade die ontstaat waarmee hij inbreuk maakt op de systeem- of netwerkbeveiliging van Systemec of derden.
2. Systemec zal een dergelijke inbreuk onderzoeken en zal, daarbij tevens haar medewerking verlenen aan onderzoeks- en opsporingshandelingen van de daarmee belaste opsporingsinstanties. Voorbeelden van inbreuk op de systeem- of het netwerkbeveiliging zijn:
 - Ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van data, systemen of netwerken, met inbegrip pogingen om de kwetsbaarheid van een systeem of netwerk te onderzoeken of uit te testen of inbreuk te maken op de veiligheidsmaatregelen of maatregelen betrekking hebbend op de authenticiteit, zonder nadrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
 - Ongeautoriseerd monitoren van data of verkeer op welk netwerk of systeem dan ook, zonder uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van het systeem of het netwerk.
 - Belemmering van de dienstverlening aan welke gebruiker, host of netwerk dan ook, met inbegrip van maar niet uitsluitend, het versturen van mailbommen, flooding (het overbelasten van een netwerk), opzettelijke pogingen een systeem te overbelasten en broadcast attacks.
 - Het vervalsen van een header van een TCP-IP of welk deel van de header-informatie dan ook in een e-mail of een posting in een nieuwsgroep.

ARTIKEL 9 DATAVERKEER VAN AFNEMER

1. Indien op de website van afnemer informatie staat waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van (een) derde(n) of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Systemec gerechtigd de dienst waarmee de website aan haar verbonden is onmiddellijk af te sluiten en, indien de website op een systeem van Systemec staat, de desbetreffende informatie onmiddellijk te verwijderen.
2. Systemec is niet aansprakelijk voor schade van afnemer als gevolg van de afsluiting van de dienst en/of de verwijdering van de informatie.
3. Afnemer vrijwaart Systemec voor iedere vordering van derden in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op een website afkomstig van afnemer.
4. Indien bij de werkzaamheden/leveranties door Systemec gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is afnemer verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Systemec is niet verantwoordelijk voor transmissiefouten van de telecommunicatiefaciliteiten van afnemer.



SYSTEMEC

ARTIKEL 10 E-MAIL

1. Het is uitdrukkelijk verboden om ongewenste e-mailberichten te versturen ("junk mail" of "spam"), van welke soort dan ook of deze of soortgelijke berichten te versturen aan verschillende nieuwsgroepen (met inbegrip van maar niet uitsluitend, het verzenden van cross-posting of multiple-posting, ook wel bekend als USENET-spam").
2. Afnemer zal geen gebruik maken van de mailserver van een derde voor het doorsturen van e-mail (relays) zonder uitdrukkelijke toestemming van die derde. Deze regels gelden zowel voor alle distributiemediën die gebaseerd zijn op Internet als voor elke toepassing waarbij gebruik wordt gemaakt van het Internet.

ARTIKEL 11 BEVEILIGING, PRIVACY & MAATREGELEN SYSTEMEC

1. Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Afnemer zal Systemec alle ter- zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
2. Afnemer vrijwaart Systemec voor alle aanspraken van derden die jegens Systemec mochten worden ingesteld wegens schending door afnemer van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen en/of het verzenden van spam door afnemer en/of het verzenden van andere ongewenste e-mail door afnemer.
3. Indien Systemec constateert dat door Afnemer, of een derde waar afnemer verantwoordelijk voor is, spam en/of andere ongewenste e-mail wordt verzonden stelt Systemec afnemer gedurende 24 uren in de gelegenheid om dit op een, naar het oordeel van Systemec bevredigende, wijze te (doen) beëindigen, bij gebreke waarvan Systemec de bevoegdheid heeft, om zonder nadere aankondiging haar dienstverlening aan Afnemer, in welke vorm deze ook geschied, onmiddellijk op te schorten en beëindigd te houden zolang Systemec dit nodig acht.
4. Indien en voorzover Systemec haar dienstverlening ingevolge het voorgaande lid heeft opgeschort laat dit de verplichtingen van afnemer jegens Systemec onverlet.

ARTIKEL 12 DOMEINNAAM

1. Afnemer staat er voor in dat hij de door hem aangevraagde/gebezigde domeinnaam mag gebruiken, deze geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart Systemec voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam door of namens afnemer. Afnemer conformeert zich onvoorwaardelijk aan de voorwaarden die de ingeschakelde TLD stelt aan de domeinregistratie.
2. Afnemer verklaart dat de gegevens die hij ten behoeve van diens domeinnaam heeft verstrekt juist en volledig zijn en dat hij ervoor zal zorg dragen dat deze gegevens up to date blijven.



SYSTEMEC

3. Afnemer stemt er onvoorwaardelijk mee in dat hij ter zake de door of vanwege hem aangevraagde domeinnamen wordt vertegenwoordigd door het door hem opgegeven administratieve contact.

ARTIKEL 13 (GRENSOVERSCHRIJDEND) GEGEVENSVERKEER & EXPORT

1. Afnemer vrijwaart Systemec voor alle gevolgen van het vervoeren van informatie en/of software, al dan niet over nationale grenzen, indien en voor zover dit gebeurt in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of andere landen.
2. Bij export van apparatuur, onderdelen of programmatuur door Afnemer zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Afnemer zal Systemec vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Afnemer toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

ARTIKEL 14 GEHEIMHOUDING

1. Iedere partij is verplicht tot strikte geheimhouding van de informatie die zij van de andere partij verkrijgt.
2. Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede een jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaats gehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
3. Afnemer verleent Systemec evenwel toestemming om gegevens van afnemer te verstrekken aan instanties en ondernemingen, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd, voor zover dit vereist is voor de nakoming van de verplichtingen van Systemec jegens de afnemer.
4. Verstrekking van verdere informatie aan derden mag slechts plaatsvinden indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, dan wel indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling gevorderd wordt.

ARTIKEL 15 UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. Alle door Systemec te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Systemec te stellen voorwaarden door Afnemer worden geprepareerd en aangeleverd.
2. Transport van programmatuur & apparatuur geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, ook indien dit door Systemec wordt uitgevoerd of verzorgd.
3. Afnemer staat er voor in dat alle door hem aan Systemec ter uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat de aan Systemec verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Systemec.



SYSTEMEC

4. Systemec kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de werkzaamheden aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Afnemer geldende procedures tot gevolg hebben, zal Systemec Afnemer hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Afnemer. In zodanig geval kan Afnemer de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Systemec de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
5. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Systemec gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen is Systemec gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de afnemer op te volgen. Systemec is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed.
7. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Systemec steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
8. Indien Systemec werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer aan Systemec worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Systemec.
9. Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld het voorgaande lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en Systemec, kunnen worden beïnvloed.

ARTIKEL 16 SOFTWARE

1. Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur op welke wijze geleverd en/of ontwikkeld zal worden.
2. Systemec zal de programmatuurontwikkeling uitvoeren op basis van de door Afnemer te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Afnemer instaat. Systemec is, indien blijkt van onvolkomenheden in de gegevens van de afnemer, gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Afnemer de onvolkomenheden heeft weggenomen.
3. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
 - indien geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien de installatie

- door Systemec schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
 - indien Systemec voor het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 8 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 10 aan acceptatie niet in de weg staan.
4. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode zeven dagen na aflevering, gedurende welke het de Afnemer niet is toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
 5. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Afnemer daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
 6. Uitsluitend indien zulks schriftelijk overeenkomen is draagt Systemec zorg voor de installatie van de programmatuur. Na voltooiing van de installatie wordt de programmatuur geacht door afnemer te zijn geaccepteerd.
 7. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur aan Systemec toerekenbare gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Afnemer Systemec hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
 8. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur aan Systemec toerekenbare gebreken bevat, zal Afnemer Systemec uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren.
 9. Systemec zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.
 10. Acceptatie van de programmatuur zal niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
 11. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
 12. Systemec verleent Afnemer het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. De programmatuur mag door Afnemer uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en voor het aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen geldt de verwerkingseenheid van Afnemer waarop



- de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op dat moment op die verwerkingseenheid is aangesloten.
13. Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen is het gebruiksrecht op generlei wijze aan derden overdraagbaar, ook niet indien deze derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Afnemer gebruikt, evenmin als voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing') of anderszins aan derden ter beschikking worden gesteld.
 14. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie wordt niet aan Afnemer ter beschikking gesteld.
 15. Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Afnemer alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Systemec retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Afnemer bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Afnemer van zodanige vernietiging Systemec onverwijld schriftelijk melding maken.
 16. Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Systemec naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Systemec zijn gemeld. Systemec garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Systemec zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen.
 17. Systemec mag haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Afnemer of van andere niet aan Systemec toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
 18. Iedere garantieverplichting vervalt indien Afnemer zonder schriftelijke toestemming van Systemec wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.
 19. Na afloop van de garantieperiode is Systemec niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die zodanig herstel omvat.
 20. Systemec is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

ARTIKEL 17 VERKOOP VAN APPARATUUR

1. Indien niet anders overeengekomen vindt levering af magazijn Systemec plaats.
2. Indien niet anders overeengekomen vindt levering plaats in de verpakking van de producent.



SYSTEMEC

3. Ingeval Afnemer een bijzondere wijze van verpakking verlangt, komen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.
4. Indien niet anders overeengekomen draagt de afnemer zorg voor de installatie van de geleverde apparatuur.
5. Indien overeengekomen is dat Systemec zorg draagt voor de installatie zal Afnemer zorgdragen voor een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten.
6. Afnemer zal Systemec voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Systemec.
7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Systemec is zij niet verplicht retourzendingen van Afnemer te accepteren.
8. In ontvangst name van retourzendingen impliceert geen erkenning door Systemec van de door Afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij Afnemer totdat zij door Systemec zijn gecrediteerd.
9. Systemec behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 20% van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 25,- (vijfentwintig euro).
10. De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Systemec uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.
11. Gedurende drie maanden na terbeschikkingstelling zal Systemec naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Systemec in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Systemec zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Systemec. Deze verplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand-, overspanning- of waterschade, of indien Afnemer zonder toestemming van Systemec wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Systemec in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

ARTIKEL 18. VERHUUR VAN APPARATUUR EN SOFTWARE

1. Afnemer staat ervoor in dat de door hem van Systemec gehuurde apparatuur wordt opgesteld/gebruikt in een daartoe geschikte ruimte en onder passende omstandigheden.
2. Afnemer staat ervoor in dat de door hem van Systemec gehuurde software wordt geïnstalleerd op daartoe geschikte apparatuur/gegevensdragers.
3. Indien niet schriftelijk anders overeengekomen is afnemer verantwoordelijk voor het onderhoud van door hem van Systemec gehuurde apparatuur en software.



SYSTEMEC

4. Afnemer zal geen wijzigingen aanbrengen die de aard of werking van de apparatuur of software beïnvloedt.
5. Afnemer zal geen merken, merktekens, herkenningstekens of serienummers van de apparatuur of software wijzigen of verwijderen.

ARTIKEL 19 SOFTWARE EN APPARATUUR VAN DERDEN

1. Indien en voor zover Systemec programmatuur en/of apparatuur van derden aan Afnemer levert, zullen, voor wat betreft die programmatuur en/of apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden.
2. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden en Systemec zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden.
3. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Systemec om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

ARTIKEL 20 ONDERHOUD

1. Onder onderhoud wordt verstaan:
 - a. preventief onderhoud: de door Systemec ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
 - b. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen;
2. De onderhoudswerkzaamheden kunnen en zullen zo mogelijk door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur worden verricht;
3. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Systemec geldende kantooruren op maandag t/m vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
4. De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Systemec noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden c.q. blijven eigendom van Systemec.
5. Afnemer zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, Systemec daarvan in kennis stellen door middel van een deugdelijke gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Afnemer zal het personeel van Systemec of door Systemec aangewezen derden toegang verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en overigens alle medewerking verlenen.
6. Afnemer stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking aan Systemec.



SYSTEMEC

7. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten van niet door Systemec geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Afnemer.
8. Indien het naar het oordeel van Systemec voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur moet worden getest, zal Afnemer deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking stellen aan Systemec.
9. Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale outillage van Systemec behoort, dient deze door Afnemer ter beschikking te worden gesteld.
10. Afnemer draagt zorg en is verantwoordelijk voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.
11. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals fouten in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Systemec op grond van de overeenkomst, en zullen Afnemer apart in rekening worden gebracht tegen de geldende tarieven.
12. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
 - het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, magnetische opslagmedia, en inktlinten;
 - de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Systemec of diens hulppersonen;
 - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
 - modificaties aan apparatuur;
 - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
13. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
14. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Systemec bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Afnemer ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Systemec niet meer verplicht tot het herstel van fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Systemec van Afnemer verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Systemec aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
15. Voor zover niet anders overeengekomen, geldt het bij de Systemec gebruikelijke basis-onderhoudstarief, bij vooruitbetaling te voldoen voor de duur van de (verlenging van de)



SYSTEMEC

onderhoudsovereenkomst, uiterlijk op de dag van ingang van de (verlenging van de) overeenkomst.

ARTIKEL 21 MEDEWERKING DOOR AFNEMER

1. Afnemer zal Systemec steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Systemec te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Ingeval medewerkers van Systemec op de locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, zal Afnemer kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Afnemer zal Systemec vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Systemec daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Afnemer of van onveilige situaties in diens organisatie.

ARTIKEL 22 OPLEIDINGEN

1. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Systemec gebruikelijke regels.
2. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Systemec aanleiding geeft, is Systemec gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

ARTIKEL 23 WIJZIGING EN VERHUIZING

1. Wijzigingen in het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal aan Systemec te worden medegedeeld.
2. Gewenste wijzigingen of verhuizingen van een dienst dienen schriftelijk of digitaal aan Systemec te worden doorgegeven. Systemec zal de daaraan verbonden kosten aan afnemer doorbelasten.

ARTIKEL 24 BETALING, PRIJS- EN TARIEFWIJZIGINGEN

1. Alle prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.



SYSTEMEC

2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door afnemer te betalen periodiek vervallende bedragen, zoals abonnementen, is Systemec gerechtigd om met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
3. De prijs voor een dienst is verschuldigd vanaf de mededeling van Systemec aan afnemer dat de dienst is opgeleverd.
4. Overschrijdingen van overeengekomen hoeveelheden, limieten en/of capaciteit worden achteraf verrekend.
5. Systemec is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.
6. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met een door Systemec kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als hiervoor bedoeld, is Afnemer gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Systemec genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. De minimum contractduur van 12 maanden blijft gehandhaafd.
7. Alle facturen zullen door Afnemer worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Afnemer binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
8. Als moment van betaling geldt het moment dat het bedrag door Systemec is ontvangen.
9. Indien Afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is Afnemer over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand. Daarnaast is Afnemer gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten van rechtsbijstand naast de geliquideerde kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
10. Systemec is gerechtigd om meerkosten in rekening te brengen voor specificaties van nota's, voor contractoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.
11. Indien Systemec ten behoeve van de levering van de dienst aan afnemer een overeenkomst heeft gesloten met een derde en deze zijn tarieven wijzigt is Systemec gerechtigd die tariefwijziging door te belasten aan afnemer.
12. Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van de betaling van een factuur.

ARTIKEL 25 FINANCIËLE ZEKERHEIDSTELLING

1. Systemec is gerechtigd om voor de aanvang van de door haar te verrichten werkzaamheden dan wel voor levering van goederen betaling van de afnemer te verlangen.
2. Systemec is gerechtigd om van afnemer financiële zekerheid te verlangen indien en zolang zij daartoe aanleiding ziet. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal



SYSTEMEC

niet hoger zijn dan het bedrag dat afnemer naar het oordeel van Systemec over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn. Deze zekerheid dient alsdan door afnemer worden verstrekt middels een bankgarantie conform het model van de NVB van een te goeder naam en faam bekend staande Nederlandse bankinstelling.

ARTIKEL 26 VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN

1. Alle aan Afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Systemec, totdat alle bedragen die Afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Systemec zijn voldaan.
2. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

ARTIKEL 27 RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Afnemer of van een door Afnemer gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

ARTIKEL 28 (LEVERINGS-)TERMIJNEN

1. De door Systemec genoemde (leverings)termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Systemec bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Systemec niet in verzuim.
2. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Systemec en afnemer in overleg treden.

ARTIKEL 29 OVERMACHT EN/OF BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

Systemec is onder meer niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens afnemer indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door Systemec van hun dienst en/of product, of storingen in een dienst en/of een product van een Systemec.

ARTIKEL 30 AANSPRAKELIJKHEID; VRIJWARING

1. De aansprakelijkheid van Systemec wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een jaar.



SYSTEMEC

2. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Systemec aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Systemec op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
4. De totale aansprakelijkheid van Systemec voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Systemec voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen schriftelijk bij Systemec meldt.
7. Afnemer vrijwaart Systemec voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Systemec geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
8. Voor vergoeding van andere schade dan hiervoor bedoeld is Systemec slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid.

ARTIKEL 31 OPSCHORTING

1. Systemec is gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, indien afnemer een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of de overeenkomst jegens Systemec niet nakomt.
2. De verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
3. Afnemer is aansprakelijk voor de kosten verband houdende met hervatting van de uitvoering van de verplichtingen door Systemec.



ARTIKEL 32 DUUR EN BEËINDIGING

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
2. Ingeval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan ieder der partijen deze opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
3. In geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan ieder der partijen deze opzeggen tegen het einde van de bepaalde tijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, bij gebreke waarvan de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt voortgezet, tenzij anders is overeengekomen.
4. Systemec is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsverzoek is ingediend;
 - de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd dan wel haar ondernemingsactiviteiten worden gestaakt;
 - de wederpartij in verzuim is.Systemec zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
5. Indien afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Systemec voorafgaand aan de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Elke beëindiging dient per aangetekend schrijven te geschieden.
7. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden:
 - zal Systemec onmiddellijk de door haar verstrekte identificatiegegevens, in bruikleen gestelde producten, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
 - zal Systemec één maand na beëindiging van de overeenkomst de door Systemec voor afnemer geregistreerde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
 - is afnemer de beëindigingskosten aan Systemec verschuldigd;
 - zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

ARTIKEL 33 INTELLECTUELE EIGENDOM



1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Systemec of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
2. Afnemer is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Systemec of diens licentiegevers bevatten. Afnemer verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Afnemer die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.
3. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
4. Het is Systemec toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Systemec door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Afnemer niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Systemec op verzoek van Afnemer, tegen betaling, een reservekopie van de programmatuur aan Afnemer ter beschikking stellen.
5. Behoudens het geval dat Systemec een reservekopie van de programmatuur aan Afnemer ter beschikking stelt, heeft Afnemer het recht een reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
6. Indien Afnemer programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Afnemer het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Systemec ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te



bewerkstelligen, zal Afnemer Systemec schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Systemec zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Afnemer de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Afnemer eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

7. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Afnemer gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan.
8. Systemec zal Afnemer vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Systemec zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Systemec onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Systemec. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Systemec verlenen om zich, zo nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Systemec zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Systemec een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Systemec het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
9. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Systemec wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Systemec voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Systemec gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Systemec geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.



SYSTEMEC

10. Afnemer staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Systemec van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Afnemer zal Systemec vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar te stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij Systemec of haar licentiegevers.

ARTIKEL 34 SLOTBEPALING

1. De administratie van Systemec levert volledig bewijs op tussen partijen, één en ander behoudens tegenbewijs.
2. Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Roermond.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.